



Conditions Générales Détaillées

Informations légales

Africa Voyages est une société enregistrée au Botswana sous l'autorité du Botswana Tourism Organisation, conformément à l'Acte du Tourisme No. 18, sous licence n° 2020/TEL/D/082.

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit botswanais et sont valables à la date de leur publication.

Dans ce document, les termes safari, voyage, circuit ou itinéraire désignent les services organisés par Africa Voyages. Les termes client, voyageur ou participant désignent toute personne prenant part au voyage.

Documents contractuels

Votre réservation avec Africa Voyages est confirmée à réception et validation des documents suivants, complétés et signés individuellement par chaque participant accompagné de l'acompte non remboursable.

- Formulaire de réservation
 - Déclaration d'assurance voyage
 - Fiche d'information client
-

Réservation & paiement

La confirmation d'une réservation et/ou le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Un acompte non remboursable de 30 % est requis pour confirmer la réservation. Le solde devra être réglé au plus tard 60 jours avant la date de départ. Toute réservation effectuée à moins de 60



Conditions Générales Détaillées

jours du départ doit être réglée en totalité au moment de la confirmation. À défaut de règlement dans les délais impartis, la réservation pourra être annulée et les frais correspondants appliqués.

Annulation

En cas d'annulation par le client, les conditions suivantes s'appliquent :

À plus de 60 jours du départ : l'acompte (30 %) reste non remboursable.

À moins de 60 jours du départ : 100 % du montant total du voyage est dû.

Nous recommandons vivement la souscription d'une assurance annulation.

Africa Voyages se réserve le droit d'annuler un voyage jusqu'à 14 jours avant le départ en cas de circonstances exceptionnelles, notamment liées à la sécurité ou à des contraintes opérationnelles. Une solution alternative sera proposée dans la mesure du possible.

Modifications

Toute modification de réservation est soumise à disponibilité et peut entraîner des frais supplémentaires.

Les modifications importantes peuvent être considérées comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation.

Une réservation peut être transférée à un tiers, sous réserve que celui-ci remplisse toutes les conditions requises. Les frais associés restent à la charge du client.



Conditions Générales Détaillées

Assurance voyage

Tous les voyageurs doivent être couverts par une assurance voyage complète incluant les frais médicaux, l'évacuation, le rapatriement, l'annulation ainsi que la perte ou détérioration des effets personnels.

Il est recommandé de souscrire cette assurance dans les 48 heures suivant le paiement de l'acompte afin de bénéficier de la couverture annulation. Africa Voyages ne pourra être tenu responsable des conséquences financières en cas d'absence d'assurance adaptée.

Santé & informations médicales

La participation à un safari nécessite une condition physique raisonnable. Toute condition médicale ou limitation de mobilité doit être communiquée avant le départ.

Un formulaire d'indemnité devra être signé à l'arrivée dans chaque lodge ou camp itinérant. Le refus de signature pourra entraîner l'impossibilité de participer aux activités.

Tarifs

Les tarifs incluent les prestations mentionnées dans votre itinéraire et sont exprimés en USD par personne.

Les prix peuvent être ajustés en fonction des fluctuations de change, des variations du coût du carburant ou des modifications de taxes et redevances gouvernementales.

Transport aérien

Africa Voyages ne procède pas à la réservation ni à l'émission de vols commerciaux internationaux ou régionaux. Ceux-ci doivent être organisés directement par le voyageur.



Conditions Générales Détaillées

Les transferts en avion léger inclus dans votre itinéraire sont opérés par des compagnies indépendantes et soumis à des contraintes opérationnelles.

Africa Voyages ne pourra être tenu responsable des retards, correspondances manquées ou annulations liés aux vols réservés par le client.

Transferts en avion léger

Les déplacements au sein des régions isolées de safari peuvent impliquer des transferts en avion léger, opérés par des compagnies aériennes indépendantes et soumis à des normes de sécurité strictes.

Les bagages sont limités à 20 kg par personne, bagage cabine inclus, et doivent être transportés dans des sacs souples adaptés aux compartiments des petits avions, respectant les dimensions suivantes : 25 cm de largeur x 30 cm de hauteur x 62 cm de longueur.

Pour des raisons d'équilibrage et de sécurité, le poids des passagers peut être demandé à l'avance. Africa Voyages ne pourra être tenu responsable des coûts supplémentaires engendrés par l'absence ou l'inexactitude de ces informations.

Les horaires de vol sont déterminés par les opérateurs 24 heures avant le départ et peuvent inclure plusieurs escales. Des retards peuvent survenir en raison de conditions météorologiques ou de contraintes opérationnelles.

Excédent de bagages

Si vous souhaitez voyager avec un volume de bagages supérieur à la limite autorisée, des dispositions supplémentaires pourront être nécessaires, telles que la réservation d'un siège additionnel ou le stockage de bagages dans des lieux dédiés.

Les frais liés à ces services restent à la charge du voyageur.



Conditions Générales Détaillées

Prestataires de services

Africa Voyages collabore avec un réseau de prestataires indépendants soigneusement sélectionnés, incluant lodges, camps, compagnies aériennes et transporteurs.

Chaque prestation est soumise aux conditions générales propres à chaque fournisseur. Africa Voyages ne pourra être tenu responsable des actes, omissions ou défaillances de ces prestataires.

Faune sauvage & sécurité

Les safaris se déroulent dans des environnements naturels où la faune évolue librement.

Bien que les incidents soient rares, un certain niveau de risque est inhérent à ce type d'expérience. Africa Voyages ne pourra être tenu responsable en cas de blessure ou d'accident.

Les voyageurs doivent impérativement suivre les consignes de sécurité données par les guides et le personnel des camps.

Responsabilité

Africa Voyages est responsable de la bonne organisation des prestations incluses dans votre itinéraire.

Toutefois, nous ne saurions être tenus responsables des services réservés indépendamment par le client, ni des actes, omissions ou défaillances des prestataires tiers.

Voyager avec des mineurs

Les restrictions d'âge dans les camps et lodges varient généralement entre 7 et 14 ans.



Conditions Générales Détaillées

Certains établissements peuvent exiger la réservation d'un véhicule et d'un guide privés pour les familles voyageant avec des enfants.

Toute information incorrecte concernant l'âge d'un enfant pourra entraîner l'annulation du safari sans compensation.

Si vous voyagez avec des enfants, des formalités d'entrée spécifiques peuvent s'appliquer. Nous vous invitons à consulter notre document dédié « Voyager avec des mineurs », qui détaille l'ensemble des exigences à prévoir pour votre voyage.

Force majeure

Africa Voyages ne pourra être tenu responsable en cas d'événements indépendants de sa volonté, tels que catastrophes naturelles, conditions climatiques extrêmes, conflits, pandémies, décisions gouvernementales ou perturbations des transports.

Dans de telles situations, l'itinéraire pourra être modifié ou annulé. Les remboursements éventuels dépendront des conditions des prestataires concernés.

Prestations non incluses

Sauf mention contraire, ne sont pas inclus :

Assurances | Pourboires | Visas | Vols internationaux et régionaux | Repas et boissons non mentionnés | Activités optionnelles

Informations importantes

Certains frais, tels que les visas ou taxes locales, doivent être réglés directement sur place, généralement en espèces. Ces montants peuvent évoluer sans préavis.



Conditions Générales Détaillées

Il appartient aux voyageurs de prévoir des moyens de paiement adaptés, incluant de petites coupures.

Acceptation des conditions

En confirmant votre réservation avec Africa Voyages, vous reconnaissez avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes Conditions Générales.